

沃尔玛礼品卡线上平台操作指引

更新日期：2021 年 8 月 1 日

生效日期：2021 年 8 月 1 日

特别说明：

1. **【谨防诈骗】**任何情况下，任何电商网站、快递公司、公检法等司法机关都不会以任何理由要求您购买礼品卡并且转赠，以获得赔偿或者其他顾客服务。
2. **【温馨提示】**礼品卡的卡号及其密码、手机号及短信验证码、礼品卡兑换码、优惠券兑换码、付款动态二维码、支付账户密码等都是礼品卡资产的重要组成部分，任何情况下都不应该提供给陌生人或者客服，也不要轻易告诉家中未成年人上述重要信息。

第一部分 定义

1. 沃尔玛 GIFT 卡指的是：

沃尔玛（中国）投资有限公司（统一社会信用代码为 914403007109368585）根据国家商务部《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（2016 年修订）发行的单用途商业预付卡。沃尔玛 GIFT 卡的备案机关名称为广东省商务厅（广东省经济和信息化委），企业备案编号为 440000CAA0005。沃尔玛 GIFT 卡一般又被成为“沃尔玛礼品卡”、“沃尔玛购物卡”或者“沃尔玛卡”。除非特别说明，沃尔玛 GIFT 卡的价值均以人民币体现。

2. 沃尔玛礼品卡所在的微信平台指的是：

- a. “沃尔玛”微信公众号下的“省心服务”栏目；
- b. “沃尔玛卡包”微信小程序；
- c. 通过在微信中打开，或者扫描、识别二维码进入 <https://walmart-card.swiftpass.cn/100530000004> 或者 <https://card.swiftpass.cn/100530000004> 及其相关链接；
- d. “沃尔玛”微信小程序。

3. 沃尔玛微信电子礼品卡指的是：

在沃尔玛礼品卡微信平台上的，以电子介质存在的沃尔玛 GIFT 卡。通常可以在“微信卡包”或者“沃尔玛卡包”微信小程序中找到。

4. 本指引中的京东平台指的是：

通过京东 APP 进入找到“京东沃尔玛官方旗舰店”以及“京东沃尔玛礼品卡官方旗舰店”。

5. 本指引中的京东到家平台指的是：

- a. 通过京东到家 APP、京东 APP 的“京东到家”栏目或者进入网页 <http://daojia.jd.com> 找到沃尔玛店铺。
- b. 京东到家 APP 下“我的”栏目中“我的钱包”内的“礼品卡”。

6. 本指引中的山姆会员商店平台指的是：

仅指代山姆会员商店 APP。

第二部分 沃尔玛礼品卡的购买

A. 微信平台

1. 微信平台购买沃尔玛电子礼品卡的方式：

- a. 通过“沃尔玛”微信公众号下的“省心服务-”栏目，点击“购买绑定礼品卡”；
- b. 通过“沃尔玛卡包”微信小程序中“购买礼品卡”；
- c. 通过扫描商场员工的购卡二维码（需要确保扫描的是员工的二维码，并且确认这个二维码的

域名与第一部分第 2 条 c 款描述一致)；

d. 通过“沃尔玛”微信小程序找到右上角的扫码符号或者点击“扫玛购”按钮，找到购买礼品卡的入口进行礼品卡的购买。

2. 微信平台购买沃尔玛微信电子礼品卡的限制：

a. 沃尔玛微信电子礼品卡为不记名单用途预付卡，因此每张卡片的上限为 1,000 元（壹仟元）。

b. 每一次只能购买一个面值的礼品卡，购卡总额不能超过 5,000 元（伍仟元）。目前，“沃尔玛”小程序暂时单笔购卡总额不超过 10,000 元。但是支付的时候，可能会受到微信支付对于银行卡付款、零钱使用的限制。

c. 如果单笔购买沃尔玛电子礼品卡的总面值大于或者等于 10,000 元（壹万元），根据《单用途商业预付卡管理办法（试行）》（2016 年修订），顾客需要提供相关的实名制信息。实名制信息包括但不限于：

单位客户：单位名称、单位营业执照号码或者社会统一信用代码、单位联系方式、单位地址、代理人姓名、代理人身份证件号码、代理人联系方式、代理人地址等。

个人客户：个人姓名、个人身份证号码、个人联系方式、个人地址等。

3. 微信平台上购卡的优惠：

a. 购卡常规优惠：根据沃尔玛对外公示的折扣，如果顾客在本平台单笔购卡大于或者等于 5000 元（伍仟元），就可以享受对应的折扣

。具体折扣可以参考《沃尔玛 GIFT 卡章程》，详情请以系统提示为准。目前，“沃尔玛”小程序不适用于如上所述的“购卡常规优惠”。

b. 购卡优惠活动：

购卡优惠券：符合优惠券使用条件时，顾客可以获得指定金额或者指定百分比的立减或者卡面金额赠送。

购卡优惠码：符合优惠码使用条件时，顾客可以获得指定金额或者指定百分比的立减或者卡面金额赠送。

购卡立减：符合立减资格时，顾客在支付时可以少支付对应的金额。

系统限制：当顾客进入微信支付的页面（即需要输入支付密码、验证指纹或者面容），不论顾客是否成功支付（包括关闭页面），相关的优惠券、优惠码、立减资格都会被扣减。

目前，“沃尔玛”小程序所提供的优惠，会与其他微信渠道所提供的优惠有所区别，请仔细阅读页面中的说明。

4. 微信平台购买沃尔玛微信电子礼品卡接受的支付方式：

顾客需要拥有财付通支付科技有限公司所经营的微信支付账户，微信支付的相关规定可以通过此途径获得：打开微信下方“我”，选择“支付”，点击“钱包”，选择最下方的“帮助中心”。

目前微信支付中所存储的零钱，关联的银行卡（包括信用卡、储蓄卡）都可以用于支付。根据微信支付的规则，每一笔支付都只允许使用零钱，或者一张银行卡，不允许叠加支付。如果零钱或者选择的银行卡不足以支付，则可能无法完成这一笔交易。

另外，微信支付还规定了每一张银行卡所能够支付的额度（与银行卡余额或者银行授信的支付额度无关），顾客可以如下方式查询：打开微信下方“我”，点击“支付”，选择“钱包”点击“银行卡”，选择需要查看额度的银行卡片。

B. 京东到家平台

1. 京东到家平台购买沃尔玛礼品卡的方式：

前往京东到家 APP，找到下方“我的”，点击上方“我的钱包”，再点击“礼品卡”，点击下方的“购买礼品卡”。

2. 京东到家平台购买沃尔玛礼品卡的限制：

- a. 目前提供四种面值：100 元、300 元、500 元及 1000 元，并且不支持自定义面值。
- b. 目前在京东到家平台购买礼品卡，仅支持微信支付进行购买。支付的时候，可能会受到微信支付对于银行卡付款、零钱使用的限制。
- c. 单笔购卡只能购买一个面值的卡，购卡总额不能超过 5,000 元（伍仟元）。

3. 京东到家平台上不支持对现有的礼品卡进行充值。

4. 如果京东到家平台的账户已经与沃尔玛卡包的账户进行关联，在京东到家平台购卡后，将能够在“沃尔玛卡包”微信小程序上看到。

5. 由于京东到家存在手机号登陆、微信登陆以及京东账号登陆，每种登录方式对于系统后台而言，有可能是不同的账户。因此请牢记购卡时候登陆账号的方式，以免找不到已购买的礼品卡。

C. 京东平台

[特别说明]此处所指的京东平台，仅指京东 APP 内的“沃尔玛礼品卡官方旗舰店”。其他售卖沃尔玛礼品卡的店铺，不适用于本指引。

1. 京东平台购买沃尔玛礼品卡的方式：

目前在京东上提供官方礼品卡购买的店铺名称为“沃尔玛礼品卡官方旗舰店”。
前往京东 APP，搜索“沃尔玛礼品卡官方旗舰店”，选择对应的面值进行购买。

2. 京东平台购买礼品卡的限制：

- a. 目前平台仅提供指定面值的礼品卡，并且不支持自定义面值。
- b. 目前在京东平台购买礼品卡，不支持优惠券、京豆等虚拟资产的支付，仅支持京东支付、微信支付等京东平台认可的支付方式。
- c. 单笔购卡只能购买一个面值的卡，数量只能为 1 张。

3. 京东平台上不支持对现有的礼品卡进行充值。

4. 如果京东平台的账户已经与沃尔玛卡包的账户进行关联，在京东到家平台购卡后，将能够在“沃尔玛卡包”微信小程序上看到。

D. 山姆会员商店平台

目前山姆会员商店 APP 仅提供对“默认账户”礼品卡的充值，该账户的最大金额为 1000 元。

第三部分 购买的沃尔玛礼品卡-发票开具

购卡或者充值后，顾客可在对应的渠道申请发票开具，发票由“深圳沃尔玛百货零售有限公司”进行开具，开具的发票名称为“深圳电子普通发票”，开票内容为“预付卡销售与充值”，税率为“不征税”。另外，如果购卡时已经享受折扣，发票上会体现出购卡的卡面金额、享受的折扣金额以及最终支付的金额。

发票的校验可以前往国家税务总局深圳市税务局的相关网页进行查询，查询链接如下：
https://etax.shenzhen.chinatax.gov.cn/BsfwtWeb/apps/views/fp/fpcy/fp_fpcy.html

对于企业顾客，开票时需要提供企业名称、纳税人识别号/统一社会信用代码以及电子邮箱。
对于个人、政府、事业单位或者其他没有“纳税人识别号/统一社会信用代码”的单位客户，开票时仅需要填写开票抬头以及电子邮箱。

对于电子邮箱，请务必仔细核对，避免输入错误，也不要输入空格等符号。另外，为了避免部分公司邮箱屏蔽发票邮件，建议顾客填写面向公众提供服务的邮箱，例如 QQ 邮箱等。

各渠道开票申请平台：

1. 微信平台上购买的礼品卡开具发票：

前往沃尔玛微信公众号“省心服务-购买绑定礼品卡”栏目下的“帮助中心”选择“发票与报销”进行开具。（爱奇艺联名卡在“帮助中心”点击第 8 点问题回复进行发票开具申请）

2. 京东到家平台上购买的礼品卡开具发票：

前往零售增值服务中心微信公众号，输入“京东到家发票”，点击识别公众号回复的二维码，完整填写问卷中的内容进行开具发票申请，我们将在 10 个工作日内开具发票。

3. 京东平台上购买的礼品卡开具发票：

前往链接 <https://wj.qq.com/s2/6763909/0275/>，我们将在 10 个工作日内开具发票。

4. 山姆会员商店平台充值的礼品卡开具发票：

前往山姆 APP“我的”栏目下的“购物卡”选择默认主账户的“交易记录”，点击对应需要开票的记录进行开具发票申请。我们将在 10 个工作日内开具发票。

第四部分 绑定已激活的礼品卡

特别提醒：任何时候都不应该将实体卡的卡号以及背面已经刮开的“网上支付密码”或者任何 19 位卡号以及 6 位关联密码分享给第三方。由此造成的损失，顾客需要自行承担。

任何实体卡绑定后，实体卡依然可以进行消费，请妥善保管。实体礼品卡绑定后，成功通过微信进行转赠后，实体礼品卡失效。

1. 可以在微信、京东到家、京东、山姆会员商店平台上绑定的礼品卡为：

- a. 实体卡：2326 开头的 19 位卡号以及 6 位的“网上支付密码”，并且卡片已经激活；
- b. 纯卡号密码：2326 开头的 19 位卡号以及 6 位的关联密码，并且对应的卡片已经激活。

2. 绑定礼品卡出现失败的原因：

- a. 卡片状态不正常：如已经过期、已经冻结等；
- b. 这张卡片已经被绑定到其他微信账号、沃尔玛 APP 的礼品卡账户、山姆 APP 的礼品卡账户、山姆网站的礼品卡账户或者京东 APP、京东到家 APP 的沃尔玛礼品卡账户；
- c. 同一个自然日绑定超过 20 张礼品卡的账号，会被系统禁止再次绑定。

3. 绑定礼品卡方法：

A. 微信平台绑定礼品卡的方法：

- a. 通过“沃尔玛”微信公众号“省心服务-购买绑定礼品卡”栏目，点击“绑卡”后，输入 19 位卡号和 6 位密码；
- b. 通过“沃尔玛卡包”微信小程序中点击“绑卡”，输入 19 位卡号和 6 位网上支付密码。

B. 京东到家平台绑定礼品卡的方法：

前往京东到家 APP，找到下方“我的”，点击上方“我的钱包”，再点击“礼品卡”，点击下方的“绑定礼品卡”。

C. 京东平台绑定礼品卡的方法：

前往京东 APP，找到下方“沃尔玛官方旗舰店”，点击下方“分类”，找到下方“礼品卡”，点

击上方的“关联绑定”，选择“添加礼品卡”。

D. 山姆会员商店平台关联礼品卡的方法：

前往“山姆会员商店”APP，点击下方“我”，找到“购物卡”，选择“绑定礼品卡”。

第五部分 使用电子礼品卡消费

1. 渠道：沃尔玛微信电子礼品卡、山姆会员商店 APP 内的礼品卡可以在如下指定渠道使用：

- a. 沃尔玛购物广场、山姆会员商店实体门店的人工收银台（在山姆会员商店使用的时候，需要本人持会员卡方可购物），通过招商银行 APP 和民生银行 APP 购买的礼品卡，不能在微信平台或者山姆会员商店平台出示付款码进行支付，如果需要在人工收银台使用这些礼品卡进行支付，需要打开招商银行 APP 或民生银行 APP 找到对应的卡片进行出示付款码支付；
- b. 沃尔玛购物广场实体门店的自助收银台（自助收银支持一个礼品卡支付条码加上一个微信或者支付宝支付条码进行支付，因此，如果希望使用多张微信电子礼品卡进行支付，可以使用“沃尔玛卡包”小程序中的合并付款选项），通过招商银行 APP 和民生银行 APP 购买的礼品卡，不能在微信平台或者山姆会员商店平台出示付款码进行支付，如果需要在自助收银台使用这些礼品卡进行支付，需要打开招商银行 APP 或民生银行 APP 找到对应的卡片进行出示付款码支付；
- c. 沃尔玛购物广场实体门店使用“沃尔玛”小程序中的店内“扫码购”功能进行付款（不能同时使用多种方式进行支付，如果沃尔玛卡包中所有礼品卡余额总额不足以支付整笔订单，则无法完成交易）；
- d. “沃尔玛”微信小程序的到家服务（不能同时使用多种方式进行支付，如果沃尔玛卡包中所有礼品卡余额总额不足以支付整笔订单，则无法完成交易）；
- e. 京东到家渠道：京东到家 APP、京东 APP 中的“京东到家”栏目、通过浏览器进入 <http://daojia.jd.com>，找到沃尔玛门店，“京东到家”中的山姆门店暂时不适用礼品卡支付；
- f. 京东旗舰店渠道：京东 APP 中的“沃尔玛京东自营官方旗舰店”，目前“京东山姆会员商店官方旗舰店”暂不适用礼品卡支付，沃尔玛、山姆海外购相关京东店铺不能使用礼品卡支付；
- g. “山姆会员商店”APP 的“到家”服务。

2. 沃尔玛微信电子礼品卡可以支付的商品、服务如下：

- a. 沃尔玛购物广场、山姆会员商店收银区内的自营商品（某些情况下，少量商品仅支持现金、银行卡、微信支付、支付宝来进行支付）；
- b. 山姆会员商店 APP、京东到家、沃尔玛官方旗舰店与沃尔玛相关的配送费用、包装费用等。

3. 沃尔玛微信电子礼品卡不可以支付的商品、服务如下：

- a. 沃尔玛购物广场、山姆会员商店租赁商户的商品、服务；
- b. 沃尔玛“礼品卡商城”所售卖的第三方礼品卡（包括但不限于电影卡、唯品会礼品卡、体检卡、Costa 咖世家咖啡卡）；
- c. 沃尔玛购物广场、山姆会员商店售卖的沃尔玛礼品卡；
- d. 京东到家平台上的 VIP 服务或者非由沃尔玛提供的商品以及服务；
- e. 其他根据法规或《沃尔玛 GIFT 卡章程》不允许使用礼品卡支付的商品、服务。

4. 开具发票：

根据国家税务总局的通知，沃尔玛礼品卡在其消费环节不开具发票。如果一笔订单中存在沃尔玛礼品卡支付以及其他支付方式，其他支付方式的部分可以按照规定开具发票。

5. 各渠道使用礼品卡进行支付时的具体操作：

5.1 在实体门店的人工收银台、自助收银台，使用礼品卡进行支付：

- a. 消费付款的时候，可以通过“沃尔玛卡包”微信小程序的“卡包”选择需要支付的卡片，点击“付款”，展示付款码进行支付。通过招商银行 APP 和民生银行 APP 购买的礼品卡，不能在微信平台或者山姆会员商店平台出示付款码进行支付。如果需要在人工收银台使用这些礼品卡进行支付，需要打开招商银行 APP 或民生银行 APP 找到对应的卡片进行出示付款码支付；
- b. 付款码每 60 秒变更一次，如果超时，POS 机会提示顾客重新展示二维码进行支付；
- c. 任何时候顾客都不应该把付款二维码的截图提供给任何第三方，因此造成的损失沃尔玛恕不承担。
- d. 合并付款选项：如果微信卡包内存在多张礼品卡并且希望能够合并支付，可以直接前往“沃尔玛卡包”微信小程序，点击“合并付款”按钮。该合并支付功能将会自动选取卡包当中余额最高的十张卡片进行合并支付，每次只需要展示一个条码即可完成支付。目前自助收银支持一个礼品卡支付条码加上一个微信或者支付宝支付条码进行支付，因此，如果希望使用多张微信电子礼品卡进行支付，可以使用“沃尔玛卡包”小程序中的合并支付选项。通过招商银行 APP 和民生银行 APP 购买的礼品卡，合并支付条码所选择的礼品卡，并不会包括招商银行 APP 和民生银行 APP 购买的礼品卡，如果需要在人工收银台使用这些礼品卡进行支付，需要打开招商银行 APP 或民生银行 APP 找到对应的卡片进行出示付款码支付。

5.2 在“沃尔玛”小程序使用扫码购服务，使用礼品卡进行支付：

- a. 选购商品：顾客打开“沃尔玛”小程序，找到右上角的扫码按钮或者“扫码购”按钮，选择准确的门店后，根据要求扫描所有商品；
- b. 礼品卡支付：选择礼品卡支付，首次使用时需要验证与微信关联的手机号，并且设置礼品卡支付密码，随后选择需要使用的礼品卡进行支付，并且输入礼品卡支付密码；
- c. 如果礼品卡不足以支付整笔订单，顾客需要使用其他方式支付；
- d. 发票开具：顾客使用礼品卡支付的部分不开具发票。

5.3 在“沃尔玛”小程序使用到家服务，使用礼品卡进行支付：

- a. 选购商品：顾客打开“沃尔玛”小程序，选择需要购买的商品；
- b. 礼品卡支付：结算时提交订单后选择礼品卡支付。首次使用时需要验证与微信关联的手机号，并且设置礼品卡支付密码，随后选择需要使用的礼品卡进行支付，并且输入礼品卡支付密码；
- c. 如果礼品卡不足以支付整笔订单，顾客需要使用其他方式支付；
- d. 发票开具：顾客使用礼品卡支付的部分不开具发票。

5.4 在京东到家指定渠道，使用礼品卡进行支付：

- a. 账号关联：打开“沃尔玛卡包”微信小程序，点击“我的：关联线上&管理账户”，点击“关联京东到家”，根据指引输入京东到家渠道的手机号码，输入短信验证码，设置礼品卡支付密码（如果已经设置过，则沿用既有的礼品卡支付密码）即可完成账号关联。如果所提供的手机号在京东到家平台上存在多个京东到家账号，京东到家系统自动会将礼品卡账户与最后一次有交易的京东到家账户进行关联。使用手机号、微信号、京东账号登陆系统都有可能产生不同的京东到家账号，因此登陆京东到家平台时，需要紧记自己的登陆方式。**[提示：任何时候都不要把您的沃尔玛卡包账户关联到第三方的京东到家账户，因此造成的损失沃尔玛、京东到家均不承担责任。]**
- b. 消费：顾客在京东到家指定渠道的沃尔玛店铺选购商品后，可以在结算页面（支付界面的前一个步骤）优惠券下方勾选“沃尔玛礼品卡包可用余额 XXX 元”进行支付，点击下一步时，需要验证礼品卡的支付密码，如果卡片余额不足以支付整笔订单，顾客还需要根据提示，以其他方式完成余下金额的支付。
- c. 发票开具：顾客使用礼品卡支付的部分不开具发票。
- d. 安全控制：基于京东到家的风险控制，如果该顾客在京东到家上从来没有使用过微信支付、

京东支付等实名制支付工具进行过消费（包括所有京东到家上的订单、商户），首次使用礼品卡进行支付时，礼品卡的最大支付金额为订单总金额减去 0.01 元，并且 0.01 元需要使用实名制支付工具进行支付。

5.5 在京东沃尔玛官方旗舰店消费：

a. 账户关联：进入“沃尔玛卡包”微信小程序，点击“我的：关联线上&管理账户”，选择“关联京东旗舰店”，根据提示输入手机号以及验证码。如果该手机号在京东 APP 上仅存在唯一的京东账号，关联成功。如果系统发现存在多于一个账号，系统会生成一个关联口令。请复制这个口令，并且前往京东 APP 找到沃尔玛京东自营官方旗舰店，点击页面底部“分类”，找到礼品卡选项（一般为最上方两张红色的图），选择“关联沃尔玛卡包”，输入这个口令，按照屏幕提示输入短信验证码，即可以完成账户关联的流程。使用手机号、微信号、京东账号登陆系统都有可能会产生不同的京东到家账号，因此登陆京东平台时，需要紧记自己的登陆方式。

[提示：任何时候都不要把您的沃尔玛卡包账户关联到第三方的京东沃尔玛旗舰店账户，因此造成的损失沃尔玛、京东均不承担责任。]

c. 消费：在京东沃尔玛官方旗舰店选购商品后，请确保只勾选了沃尔玛官方旗舰店的商品，填写订单信息后，可以在页面下方选择“礼品卡”，并且选择“沃尔玛礼品卡”进行支付。支付的时候，需要输入京东的虚拟资产支付密码（目前微信小程序“沃尔玛官方旗舰店”暂不支持礼品卡支付选项，所有沃尔玛海外/全球购旗舰店、山姆旗舰店均不支持礼品卡支付选项）。礼品卡并不适用于京东 APP 内的京东到家小程序或者沃尔玛商户的小程序。

d. 发票开具：顾客使用礼品卡支付的部分不开具发票。

5.6 在山姆会员商店平台消费：

a. 账号关联：

招商银行 APP 购买的礼品卡账号关联：打开“沃尔玛卡包”微信小程序，点击“关联：关联线上账户”，点击“关联山姆 APP”，根据指引输入山姆会员商店 APP 购物卡栏目内关联的手机号，输入短信验证码，即可完成账号关联。山姆会员商店 APP 关联的手机号可能会与山姆会员商店 APP 礼品卡账户的手机号不同。（查看山姆会员商店 APP 内礼品卡账户的手机号：打开“山姆会员商店”APP，点击下方“我的”，点击“购物卡”，页面上“自营账户”旁边显示的手机号。如果山姆会员商店平台与招商银行 APP 的礼品卡账户已经进行了绑定，招商银行 APP 内的礼品卡也会同步到微信卡包。由于数据量大，关联的过程大约需要 1 分钟完成。完成后，山姆会员商店 APP 以及招商银行 APP 的礼品卡都可以在微信小程序中看到。

民生银行 APP 购买的礼品卡账号关联：打开“沃尔玛卡包”微信小程序，点击“我的”，注册登录-点击“个人账户”-“绑定礼品卡手机号”，输入银行预留手机号及验证码，提交成功关联后，民生银行 APP 购买的礼品卡同步到微信卡包。（关联山姆 APP：打开“山姆会员商店”APP，点击下方“我的”，点击“购物卡”，点击“关联礼品卡账户”，输入银行预留手机号及验证码，提交成功关联后购买的礼品卡同步显示在山姆 APP。[民生银行 APP 绑定的礼品卡手机号和山姆 APP、沃尔玛卡包礼品卡绑定手机号必须一致]

[提示：任何时候都不要把您的沃尔玛卡包账户关联到第三方的山姆会员商店账户，因此造成的损失沃尔玛不承担责任。]

b. 消费：

线下门店：打开“山姆会员商店”APP，点击下方“我的”，点击“购物卡”，选择礼品卡，点击付款即可可以出示付款码进行支付。如果需要一次性使用多张礼品卡进行支付，可以点击页面上方的“付款”按钮，系统将会自动选择余额最高的 10 张礼品卡进行支付。招商银行 APP 和民生银行 APP 的礼品卡不能在山姆会员商店 APP 内出示付款码，并且合并支付条码也不包括招商银行 APP 和民生银行 APP 的礼品卡。如果需要使用招商银行 APP 和民生银行 APP 的礼品卡在线下门店进行消费，需要打开招商银行 APP 或民生银行 APP 内找到礼品卡，出示付款码支

付。

山姆会员商店 APP 内的“到家”服务：在山姆会员商店 APP 选购商品后，支付时可以选择礼品卡进行支付。每个订单最多只能使用 10 张礼品卡进行支付，可以选择的礼品卡包括已经关联账户的微信礼品卡、已经关联商户的招商银行 APP 礼品卡、民生银行 APP 礼品卡、山姆会员商店默认账户、山姆会员商店内绑定的礼品卡。

山姆会员商店 APP 内的部分商品并不支持礼品卡支付。

c. 发票开具：顾客使用礼品卡支付的部分不开具发票。

5.7 礼品卡支付密码重置：

a. 针对“沃尔玛”小程序的“扫码购”服务、“到家”服务、京东到家平台：

可以打开“沃尔玛卡包”微信小程序，点击“关联-关联线上账户”，选择“修改密码”，按照提示即可修改礼品卡的支付密码。

b. 针对“山姆会员商店”APP：

可以打开“山姆会员商店”APP、点击下方“我的”，找到“购物卡”，点击“密码设置”，按照提示即可修改礼品卡的支付密码。

c. 针对“京东”APP：

请通过安全中心修改虚拟资产支付密码。

第六部分 在微信上转赠礼品卡

1. 关于礼品卡转赠的重要提醒：

沃尔玛礼品卡是不记名、不挂失的单用途商业预付卡。任何时候都请您多加留心，不要将礼品卡转赠给陌生人。以盈利或者套现为目的转赠卡片给陌生人，很可能让顾客遭受财产损失。**[礼品卡转赠是一项便利顾客的额外服务，在一些情况下，沃尔玛有可能会暂停这项功能]**

2. 沃尔玛微信电子礼品卡可以在如下渠道进行转赠：

顾客可以通过打开微信，点击下方的“我”，随后点击“卡包”里的“会员卡”，找到需要转赠的礼品卡，点击“转赠好友”，选择需要的卡面以及填写祝福语后，点击“转赠”后，选择将页面转发给指定的好友，对方接受后就可以收到这张卡片。

3. 转赠业务的逻辑：

a. 发起转赠：指的是通过微信卡包发起了转赠的动作，这个情况下目标的接收方还没有接收这一张卡片。

b. 卡片返回：自发起转赠的 24 小时内，如果接收方没有打开接收页面，选择领取这张礼品卡，卡片将会自动退回到发起转赠的一方。

c. 完成转赠：接收方点击转赠方发来的礼品卡转赠页面，选择领取后，礼品卡将会进入接收方的卡包中，并且卡号发生变化。

4. 如果顾客转赠的卡片存在对应的实体卡，完成转赠后，实体卡将会失效。

5. 礼品卡转赠的业务限制：

a. 每个微信 ID 每天只能转出 3 张沃尔玛 GIFT 卡（不论对方是否接收）；

b. 每个微信 ID 每天只能接收 3 张沃尔玛 GIFT 卡；

c. 每次接收沃尔玛 GIFT 卡的时候，都需要输入手机号以及短信验证码来进行验证，否则不予领取；

d. 每个微信 ID 每天最多只能接收验证码 30 次，超过 30 次系统不再发放验证码；

e. 手机运营商将会对频繁接收验证码的用户屏蔽验证码信息，如果发现无法接收验证码的情况，

需要自行联系运营商，要求解除锁定；

f. 基于风险控制，在一些情况下，如果接收者从来没有在沃尔玛的官方微信渠道（包括“沃尔玛卡包”微信小程序）购买过沃尔玛礼品卡，沃尔玛可能会拒绝该顾客接收礼品卡的请求。如果需要解除相关的限制，顾客可能需要使用微信支付购买一张礼品卡，或者支付 0.01 元作为身份验证（沃尔玛后续会退回），作为身份验证的依据。

g. 如果沃尔玛接到公安、检察院、法院等政府机构/主管部门的要求，沃尔玛有权按照要求提供相关账户的信息资料，并且限制这些账户包括但不限于接收、转赠礼品卡等功能的使用。

h. 招商银行 APP 和民生银行 APP 内的礼品卡、山姆会员商店 APP 内的礼品卡，均不支持通过微信进行转赠。

第七部分 其他业务说明

1. 查询交易记录：可以通过如下方式查询卡片的交易记录：

a. 打开微信卡包，找到需要查询交易记录的礼品卡，点击“余额”即可查看 3 个月内的交易记录；

b. 打开“沃尔玛卡包”微信小程序，找到需要查询交易记录的礼品卡，点击“交易记录”即可查看 3 个月内的交易记录。

2. 更换卡面：如果需要更换礼品卡的卡面，可以通过如下方式更换：

打开“沃尔玛”微信公众号下的“省心服务-购买绑定礼品卡”栏目，点击“卡包”，选择需要变更卡面的礼品卡，选择“更换卡面”，选择需要的卡面即可完成操作。

3. 卡片合并：

仅适用于“沃尔玛”微信公众号下的“省心服务-购买绑定礼品卡”栏目，可以对卡包中的两张卡片的余额进行合并，并且自动解绑有效期短的礼品卡，找到需要合并余额的其中一张礼品卡，点击“卡片合并”，选择两张卡片确认合并，系统将会把余额合并至有效期长的礼品卡，有效期短的礼品卡将会自动解除绑定。如果两张卡片的余额相加超过 1,000 元（壹千元），卡片合并操作将会无法完成。其他渠道均不支持此项服务。

4. 解除绑定：

解除绑定会使卡片彻底从平台删除，无法找回，操作方法如下：打开微信卡包，找到需要解除绑定的礼品卡，点击“卡片管理”，选择“解除绑定”。只有当卡片余额为 0（零）的时候，才能进行“解除绑定”的操作。

5. 兑换码操作：

部分积分兑换的顾客可以获得兑换码，可以通过本功能进行兑换。操作方法如下：打开“沃尔玛卡包”微信小程序，点击“兑换码”按钮，输入兑换码，如果这个兑换码有效，系统将会分配对应面值的卡片给顾客。关于兑换码业务的客户服务热线：400-820-0668

6. 对于所有与第三方联名的礼品卡，请仔细阅读页面上的相关说明。

7. 延长有效期：礼品卡过期前 3 个月，可以通过“沃尔玛卡包”微信小程序，找到对应卡片，选择“有效期至-延期”，礼品卡有效期延长 1 年。

8. **WOW 乐惠积分**：任何情况下购买沃尔玛礼品卡，包括但不限于微信电子礼品卡，均不能累积 **WOW 乐惠积分**。使用沃尔玛礼品卡在沃尔玛指定渠道消费，则可能获得 **WOW 乐惠积分**（取决于购买的商品或者服务）。具体细节可以前往“**WOW 乐惠**”微信小程序，找到相关说明。

9. 山姆会员商店卓越会员积分：任何情况下购买沃尔玛礼品卡，包括但不限于微信电子礼品卡，

均不能累积山姆会员商店卓越会员积分。使用沃尔玛礼品卡在山姆指定渠道消费，则可能获得山姆会员商店卓越会员积分（取决于购买的商品或者服务）。具体细节可以前往“山姆会员商店”微信小程序或者山姆会员商店 APP，找到相关说明。

10. 企业购卡服务：可以直接前往沃尔玛授权的网站 <https://cardpc.swiftpass.cn> 进行购买礼品卡，相关的服务说明可以在此网站中找到。

第八部分 顾客服务

1. 对于 23 开头的实体礼品卡、电子礼品卡：拨打 4000-888-400。
2. 对于沃尔玛购物广场的商品或者服务：拨打 400-830-1366。
3. 对于山姆会员商店的商品或者服务：拨打 400-633-6868。
4. 对于“沃尔玛”小程序的到家服务：拨打 4000-960-918，或者咨询线上客服。
5. 对于兑换码业务：拨打 400-820-0668。
6. 对于京东旗舰店、京东到家的业务，请直接拨打 APP 内的客服电话，或者咨询线上客服。